

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Филологический факультет
Кафедра психологии



П.А. Машаров
2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ»

Укрупненная группа направлений подготовки	37.00.00 Психологические науки
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	37.03.01 Психология
Профиль подготовки	Психология
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «Социально-психологический тренинг» для обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология (Профиль: Психология), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:
старший преподаватель кафедры психологии



Н.П. Андриюшкова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры психологии.
Протокол от 26.03.2024 г. № 11

Заведующий кафедрой



А.В. Гордеева

СОГЛАСОВАНО:

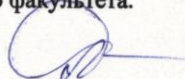
Декан филологического факультета



Н.А. Ярошенко

28.03.2024 г.

Учебно-методическая комиссия филологического факультета.
Протокол от 27.03.2024 г. № 3.
Председатель



С.В. Руденко

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,
канд. психол. наук, доцент.
26.03.2024 г.



А.В. Гордеева

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы бакалавриата: Социальная психология, Организационная психология, Психотерапия и психокоррекция.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Производственная практика в профильных организациях.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	37.03.01 Психология (Профиль: Психология)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ДВ.2.1 Социально-психологический тренинг
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор обучающегося
Количество зачетных единиц / всего часов	2,5 / 90

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	8	–	–	44	46	90	зачет
Очная, всего								
Очно-заочная	5	9	–	–	12	78	90	зачет

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у будущих психологов систематизированных психолого-педагогических представлений, теоретических знаний и практических умений, которые позволят им адекватно и эффективно использовать полученные знания при реализации профессиональной деятельности.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе осуществляет обмен	УК-3.2.1. Знает основы социального взаимодействия и командной работы. УК-3.2.2. Умеет использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. УК-3.2.3. Владеет способностью различать особенности поведения различных групп людей, с

	информацией, знанием и опытом с членами команды на основе учета их особенностей поведения и интересов, соблюдения норм и установленных правил	которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности.
ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-7.3. Может применять навыки общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи.	ОПК-7.3.1. Знает основные навыки общения и социального взаимодействия. ОПК-7.3.2. Умеет использовать навыки общения в получении обратной связи. ОПК-7.3.3. Владеет правилами обеспечения открытости в общении.
ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	ОПК-8.1. Знает принципы функционирования группы и работы в команде, групповые процессы и способы управления социальным взаимодействием	ОПК- 8.1.1.Знает основы профессиональной солидарности и корпоративности. ОПК- 8.1.2. Умеет использовать методы организационной диагностики. ОПК- 8.1.3. Владеет принципами функционирования профессионального коллектива, теоретическими основами социально-психологических явлений, возникающих в результате общения людей в процессе их совместной деятельности в организациях различного типа.
ПК-2. Способен организовывать и предоставлять психологические услуги лицам разных возрастных, социальных и профессиональных групп	ПК-2.1. Умеет проектировать, организовывать и осуществлять коррекционную, тренинговую и реабилитационную работу с лицами разных возрастных, социальных и профессиональных групп	ПК-2.1.1. Знает основные требования к проведению консультативной, коррекционной и тренинговой работы по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений с учетом возрастных особенностей. ПК-2.1.2. Умеет разрабатывать планы проведения коррекционно-развивающих занятий, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в поведении. ПК-2.1.3. Учитывает специфику возрастных особенностей при проведении консультативной, коррекционной и тренинговой работы по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений и т.д.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Раздел 1. Введение в социально-психологический тренинг	
История развития групповых методов в психотерапии и практической психологии	<p>1.1.Теория "животного магнетизма" Ф. А. Месмера. Групповая психотерапия и гипноз.</p> <p>1.2.Социально-психологические аспекты групповых методов.</p> <p>1.3.Групповые методы в психоанализе и других психологических школах Запада.</p> <p>1.4.Групповые методы работы психологов и психотерапевтов в России.</p> <p>1.5.Современные групповые методы и развитие самосознания</p>
Социально-психологический тренинг как метод практической психологии	<p>2.1.Теоретические и методические основы социально-психологического тренинга.</p> <p>2.2.Социально-психологический тренинг: понятие, история, цели, концептуальная основа.</p> <p>2.3.Принципы работы в социально-психологическом тренинге.</p> <p>2.4.Механизмы и эффекты социально-психологического тренинга.</p> <p>2.3.Принципы отбора участников.</p> <p>2.4.Понятие, механизмы, эффекты процесса активного социально-психологического обучения.</p> <p>2.5.Понятие о методах активного социально-психологического обучения.</p> <p>2.6.Методы психологического воздействия.</p> <p>2.7.Классификация методов активного социально-психологического обучения.</p> <p>2.8.Стимулирование творческой активности методами активного социально-психологического обучения.</p>
Этапы развития группы и структура социально- психологического тренинга	<p>3.1.Понятие групповой динамики.</p> <p>3.2.Основные закономерности динамических процессов в малой группе.</p> <p>3.3.Групповая сплоченность. Кредит доверия. Этапы формирования группы. Лидерство в группе.</p> <p>3.4.Основные этапы социально-психологического тренинга.</p> <p>3.5.Ситуативная психодиагностика в тренинге.</p>
Тематические тренинги	<p>4.1.Критерии классификации тренинговых групп.</p> <p>4.2.Гештальт-подход. Групп-аналитический подход. Трансакционный анализ в группе. Психодраматический подход. Телесно-ориентированный подход. Методы групповой работы в нейролингвистическом программировании (НЛП).</p> <p>4.3.Приемы психологической саморегуляции в социально-психологическом тренинге.</p>
Раздел 2. Организация и проведение социально-психологического тренинга	
Методы социально-психологического	5.1.Виды методов.

тренинга	5.2.Методы диагностики. 5.3.Методы информационного обеспечения тренинга. 5.4.Методы групповой работы. 5.5.Методы предоставления обратной связи. 5.6.Ролевые игры, тематика и содержание дискуссий.
Техники эффективного общения	6.1.Механизмы взаимопонимания в общении. 6.2.Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждение. 6.3.Этические принципы общения.
Техники общения в конфликтной ситуации	7.1.Управление межличностными конфликтами, конструктивное решение конфликтных ситуаций. 7.2.Эффективное поведение в конфликтных ситуациях. 7.3.Стратегии разрешения межличностных конфликтов.
Проведение тренинга преподавателем	8.1.Ознакомление студентов с этапами тренинга. 8.2.Выработка правил групповой активности, упражнения на знакомство. 8.3.Принципы построения и проведения разминочных упражнений. Психогимнастика. 8.4.Деловая и ролевая игра в социально-психологическом тренинге. 8.5.Формы и методы организации групповой дискуссии.
Авторские социально-психологические тренинги. Разработка программы тренингового занятия. Проведение тренинга студентами.	9.1.Разработка программы тренингового занятия. Проведение тренинга студентами. Поочередное исполнение студентами роли ведущего социально-психологического тренинга. Выдача и получение обратной связи в группе по итогам проведенных сеансов.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 8

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Введение в социально-психологический тренинг	-	-	16	18	34
История развития групповых методов в психотерапии и практической психологии	-	-	4	6	10
Социально-психологический тренинг как метод практической психологии	-	-	4	4	8
Этапы развития группы и структура социально- психологического тренинга	-	-	4	4	8
Тематические тренинги	-	-	4	4	8
Раздел 2. Организация и проведение социально-психологического тренинга	-	-	28	28	56
Методы социально-психологического тренинга	-	-	2	4	6
Техники эффективного общения	-	-	4	4	8
Техники общения в конфликтной ситуации	-	-	2	4	6
Проведение тренинга преподавателем.	-	-	6	2	8

Авторские социально-психологические тренинги. Разработка программы тренингового занятия. Проведение тренинга студентами.	-	-	14	24	38
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	-	-	44	46	90

6.2. Форма обучения – очно-заочная, курс – 5, семестр – 9

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Введение в социально-психологический тренинг	-	-	4	30	34
История развития групповых методов в психотерапии и практической психологии	-	-	1	6	7
Социально-психологический тренинг как метод практической психологии	-	-	1	7	8
Этапы развития группы и структура социально- психологического тренинга	-	-	1	7	8
Тематические тренинги	-	-	1	10	11
Раздел 2. Организация и проведение социально-психологического тренинга	-	-	8	48	56
Методы социально-психологического тренинга	-	-	1	5	6
Техники эффективного общения	-	-	1	5	6
Техники общения в конфликтной ситуации	-	-	1	10	11
Проведение тренинга преподавателем.	-	-	1	8	9
Авторские социально-психологические тренинги. Разработка программы тренингового занятия. Проведение тренинга студентами.	-	-	4	20	24
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	-	-	12	78	90

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Раздел 1

1. Понятие, задачи и виды психологического тренинга.
2. История возникновения и развития психологического тренинга.
3. Принципы работы психологических групп.
4. Классификация социально-психологических тренингов.
5. Преимущества групповой формы психологической работы.
6. Соотношение понятий «групповой тренинг», «групповая психотерапия» и «групповая психокоррекция».
7. Самовосприятие личности в процессе активного социально-психологического обучения.
8. Специфические черты и основные парадигмы тренинга.
9. Групповые методы работы психологов и психотерапевтов в России.
10. Группы тренинга (Т-группы). (Тренинг развития личности в межличностном пространстве.
11. Бихевиорально-ориентированные группы (Б-группы). (Тренинг жизненных умений)
12. Психодраматический подход (Пси-группы). (Тренинг решения личностных проблем)
13. Гуманистический подход (В-группы). (Тренинг свободного самоопределения группы)
14. Трансактный анализ (ТА-группы). (Тренинг рационального самопознания и саморазвития.
15. Гештальтподход в групповой работе (Г-группы). (Тренинг самоактуализации и саморегуляции).
16. Характеристика основных видов тренинга в психологической практике.
17. Понятие о групповой динамике.
18. Стадии развития группы. Подходы зарубежных исследователей.
19. Стадии развития группы. Подходы зарубежных исследователей.

Раздел 2

1. Методы тренинговой работы на различных стадиях развития группы.
2. Принципы организации работы в группе.
3. Ролевые позиции в группе.
4. Характеристика личности группового тренера.
5. Основные роли ведущего группы и его стили руководства.
6. Подготовка ведущего тренинговых групп.
7. Тренинг тренеров и его особенности.
8. Общая характеристика тренинговых методов.
9. Групповая дискуссия в психологическом тренинге.
10. Метод игры в психологическом тренинге.
11. Проблема планирования тренинга и составления тренинговой программы.
12. Цели и условия проведения тренинга.
13. Принципы построения тренинга.
14. Требования к организации тренингов.
15. Анализ эффективности тренинга.

7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Общее представление о психологическом тренинге
2. Основные парадигмы тренинга
3. Краткая характеристика основных видов тренинговых групп
4. Основные тренинговые методы
5. Психологические особенности тренинговой группы
6. Групповые нормы
7. Принципы и критерии формирования тренинговых групп.
8. Применение видеосъемки на 14. Коммуникативный тренинг. Теоретические основания тренинга
9. Практические рекомендации по ведению социально-психологического тренинга
10. Социально-психологический тренинг как метод активного обучения
11. Этапы тренинга.
12. Роль тренера в организации социально-психологического тренинга
13. Критерии эффективности тренинга
14. Практическая часть
15. Тренинг делового общения. Теоретические основания. Практическая часть
16. Тренинг развития навыков активного слушания. Теоретические основания. Практическая часть
17. Тренинг сензитивности. Теоретические основания. Практическая часть
18. Мотивационный тренинг. Теоретические основания. Практическая часть
19. Тренинг командообразования. Теоретические основания. Практическая часть
20. Танцевально-экспрессивный тренинг. Теоретические основания. Практическая часть

7.3. Темы письменных работ

Разработка авторской тренинговой программы, с целью научить студентов связывать теорию с практикой, пользоваться литературой и систематизировать данные.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

8.1. Семестр 8, форма обучения очная

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	20
2	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	20
	Контрольная работа по теоретическому материалу	40
ИТОГО		100
Общий итог за семестр		100

8.2. Семестр 9, форма обучения очно-заочная

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	25
2	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	25
	Контрольная работа по теоретическому материалу	40
ИТОГО		100
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - практические работы оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - материалы оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в корпусе № 1 ДонГУ (г. Донецк, ул. Университетская, 24). Для проведения практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 1-го (ауд. 231) и главного учебных корпусов (ауд. 102), материально-техническую базу учебной лаборатории кафедры психологии.

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Анн, Л. Ф. Психологический тренинг с подростками / Л. Ф. Анн. - СПб. : Питер, 2003. - 272 с.

2.Ильин В. А. Социально-психологические основы командообразования: методология и базовые техники : Учеб. пособие / В. А. Ильин ; Моск. психол.-социал. ин-т. - М. : Моск. психол.-социал. ин-т, 2005. - 167 с.

3.Кацero, А. А. Психологический тренинг: подготовка и проведение [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие к курсу "Основные психологические практики. Психологический тренинг" / А. А. Кацero ; Донецкий нац. ун-т, Каф. психологии. - 2-е изд. - Донецк : ДонНУ, 2013. - Электронные данные (1 файл).

4.Кацero, А. А. Психологический тренинг: введение в теорию и практику : учеб.-метод. пособие к курсу "Психологический тренинг" / А. А. Кацero ; Донец. нац. ун-т. - Донецк : ДонНУ, 2007. - 124 с.

5.Методы практической социальной психологии : Диагностика. Консультирование. Тренинг / [Ю. М. Жуков, А. К. Ерофеев, С. А. Липатов и др.] ; Под ред. Ю. М. Жукова. - М. : Аспект Пресс, 2004. - 255,[1] с.

6.Прутченков, А. С. Социально-психологический тренинг в школе / А. С. Прутченков. - 2-е изд. - М. : ЭКСМО-Пресс, 2001. - 639 с.

7.Трансформация личного опыта методом нарративного тренинга : методическое пособие для практикующего психолога / [авт.-сост. Л. В. Сосис] ; Донецкий нац. ун-т, Каф. психологии. - Донецк : ДонНУ, 2009. - 38 с.

8. Тренинговые технологии в работе с кадрами [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности / составитель Н. П. Андриюшкова ; ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет", Филологический факультет, Кафедра психологии. - Донецк : ДонНУ, 2020. - Электронные текстовые данные (1 файл).

11.2. Дополнительная литература

9. Бизнес-образование : специфика, программы, технологии, организация / [В. В. Годин, Л. И. Евенко, А. М. Зобов и др.] ; Под общ. ред. С. Р. Филоновича ; Рос. ассоц. бизнес-образования, European training foundation (ETF). - М. : Изд. дом ГУ ВШЭ, 2004. - 687,[2] с.

10."Психологические тренинговые технологии в правоохранительной деятельности", междунар. науч.-практ. конф. (3 ; 2007 ; Донецк). Материалы ..., 24-26 мая 2007 года / [редкол.: В. Н. Бесчастный (предс.)] ; Донец. юрид. ин-т ; Луган. гос. ун-т внутр. дел. - Донецк : Донец. юрид. ун-т, 2007. - 563 с.

11. Современные тренинговые технологии обучения ведения бизнеса : В 6 кн. : Учеб.-метод. пособие. Кн. 1 : Технология подготовки и проведения тренингов / Под общ. рук. А. Ф. Павленко ; Киев. нац. экон. ун-т ; В подгот. участвовали: Е. Г. Деревянко, И. Н. Репина, А. Г. Дубинский. - К. : КНЕУ, 2001. - 121 с.

12. Технология обучения и развития персонала [Электронный ресурс] : бизнес-тренинг / Рук. группы: Кожевников А., авт. метод. указ. Ратникова М. - М. : Кордис&Медиа, 2005. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

13. Шаталова, Т. С. Условия создания эффективной системы тренингового обучения / Т. С. Шаталова, А. С. Милоградов // Модели управления в рыночной экономике : сб. науч. тр. / Донецкий нац. ун-т ; общ. ред. и предисл. Ю. Г. Лысенко. - Донецк. - 2012, Вып. 15. - С. 365-374.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения:

01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека «**КиберЛенинка**»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Электронно-библиотечная система «**Лань**»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

5. **ЭБС Юрайт**: электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ**: сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. **Электронный архив** ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).